

ALLMÄNNA VILLKOR

1. Tillämpningsområde

1.1 Dessa allmänna villkor gäller för avtalsförhållandena mellan 24 Center Sverige Ab (nedan kallad "24 Center") och ett företag (nedan "Partner") som mottager ett arbetsuppdrag från 24 Center, om inget annat avtalats mellan parterna.

2. Praktisk beskrivning

2.1 Uppdrag placerade hos 24 Center ska vidarebefordras till Partnern, baserat på platsen för arbetet och Partners kvalitetspunkter. Uppdraget utförs enligt de uppgifter och instruktioner som 24 Center tillhandahåller. 24 Center informerar slutkunden om kontaktuppgifterna för den tilldelade Partnern.

2.2 Det finns inget avtalsförhållande mellan Partner och slutkund, såvida det inte specifikt överenskommits med 24 Center. Partnern ska uppfylla sina skyldigheter i enlighet med detta avtal och hantera klagomål relaterade till sin egen verksamhet i enlighet med principen om fullt ansvar.

2.3 24 Center ansvarar för att erhålla tillräckligt korrekt information om Kunden och uppdraget.

2.4 Partnern ska fakturera 24 Center för ett slutfört arbete omedelbart, i enlighet med sin normala prissättning och med betalningsvillkor 30 dagar netto från och med fakturadatumet, om inget annat avtalats mellan parterna.

3. Ansvar

3.1 24 Center har rätt att kvittera eventuella skador orsakade av Partners verksamhet mot den ersättning som betalas till Partners. 24 Center har rätt att senarelägga betalningen av ersättningen till Partnern om Kunden är i dröjsmål med sin betalning till 24 Center, till exempel på grund av en reklamation riktad mot Partnern.

3.2 Om uppskattat värde av uppdraget överstiger 50 000 kr åtar sig Partnern att kontakta 24 Centers kundtjänst och se till att kundens betalningsförmåga är verifierad. Partnern ska kontakta 24 Centers kundtjänst om det råder tvivel om Kundens betalningsförmåga.

3.3 24 Center ska inte jämföras med en huvudentreprenör eller erhållas skyldigheter utifrån en sådan benämning.

4. Partners åtagande

4.1 Partnern åtar sig att utföra uppdraget fackmannamässigt och i enlighet med gällande lagar och förordningar. Partnern ska dessutom teckna inom branschen vedertagen ansvarsförsäkring för sin

verksamhet.

4.2 Partnern ansvarar för säkerheten på arbetsplatsen för samtliga anställda och eventuella underentreprenörer i enlighet med gällande lagstiftning. Samma ansvar gäller även för arbetsmiljöfrågor. 24 Center ansvarar inte för något av ovanstående.

5. Bestämmelse om icke-konkurrens och sekretess

5.1 Partnern ska vara lojal mot 24 Center. Under tiden arbetsuppdraget pågår ska partnern avstå från konkurrerande verksamhet.

5.2 Vid eventuell osäkerhet huruvida det råder konkurrerande verksamhet ska 24 Center avgöra om en sådan verksamhet anses föreligga.

5.3 I grund räknas partners normala verksamhet som inte är relaterad till 24 Center inte vara konkurrerande verksamhet.

5.4 Utan att det påverkar rätten till skadestånd, kan ett vite på upp till tre gånger den bruttoförlust som 24 Center lidit till följd av överträdelsen, åläggas för brott mot skyldigheten för konkurrens.

5.5 Mellan avtalsparterna råder sekretess och man ska avstå från att sprida information från den andra partens verksamhet, yrkeshemligheter eller annan konfidentiell information, eller information som inte är avsedd att lämnas ut till tredje part.

6. Force majeure och prisöversyn

6.1 En part ska frias från sina kontraktsförpliktelser om dess fullbordande förhindras av 1) oförutsedda händelser 2) övermäktiga händelser och som 3) ligger utanför den nämnda partens kontroll. Avtalet ska fullföljas när force majeure upphör. Om force majeure kvarstår under en sådan period, då överensstämmelsen med kontraktet inte rimligen kan förväntas, tillåts en av parterna säga upp avtalet.

6.2 Det överenskomna priset kan justeras om prestationen för endera parten försvåras eller blir mer omfattande på grund av 1) oförutsedda omständigheter, övermäktiga händelser som ligger utanför partens kontroll, 2) lagstiftnings- eller beskattningsskäl eller 3) av liknande skäl. I vilket fall som helst ska priset justeras minst en gång om året om parten begär detta.

7. Överlåtelse, uppsägning av avtalet, uppsägning av avtalet i förtid

7.1 Partnern får inte överlåta detta avtal, dess rättigheter eller skyldigheter till en tredje part utan tillstånd från 24 Center.

7.2 Avtalet får sägas upp av endera parten med tre månaders uppsägningstid.

7.3 Om en part väsentligt bryter mot avtalet eller försenar kontraktets utförande och inte lyckas avhjälpa situationen eller vidta nödvändiga åtgärder inom rimlig tid efter att ha mottagit ett skriftligt meddelande från den ena parten, har den andra parten rätt att säga upp kontraktet. Den överträdande parten är då skyldig att kompensera den andra parten för den skada som orsakats av avtalets tidiga uppsägning, t.ex. kostnaderna för att omorganisera det avtalade arbetet i sin helhet.

8. Tillämplig lag och tvistlösning

8.1 Dessa villkor ska ha företräde framför alla andra avtal mellan parterna om Partern inte har ingått ett separat samarbetsavtal med 24 Center.

8.2 Detta avtal ska regleras av svensk lag. Tvister och meningsskiljaktigheter ska alltid och främst lösas genom förhandling. Om en ömsesidigt tillfredsställande lösning inte kan uppnås genom förhandlingar, ska tvisten slutligen avgöras genom skiljedom enligt Regler för Förenklat Skiljeförfarande för Stockholms Handelskammars Skiljeförfarande. Språket för förfarandet skall vara svenska och skiljeförfarandets säte ska vara Stockholm.