

Kundavtal

Registrera dig som företagskund

	Tjänsteleverantörsinformation	Kund
Namn:	24 Center Sverige Ab ("24 Center")	("Kund")
Adress:	Forsbyvägen 6	
Org.nr:	741 40 KNIVSTA	
Kontaktperson:	559262-4919	

Avtalets innehåll

Kunden får tillgång till 24 Centers avtalskundtjänst. Parterna är bundna av 24 Centers allmänna villkor för avtalskunder.

Process för att slutföra uppdrag

1. Kunden beställer ett uppdrag från 24 Center
2. 24 Center vidarebefordrar beställningen till den valda partnern
3. Efter att ha accepterat beställningen kontaktar partnern omedelbart Kunden och kommer överens om de praktiska åtgärderna mer i detalj och informerar Kunden om schemat
4. Samarbetspartners installatör(er) anländer till arbetsplatsen enligt överenskommelse
5. Samarbetspartners installatör(er) utför uppgiften på arbetsplatsen med hög kvalitet och effektivitet
6. Partnern fakturerar 24 Center för utfört arbete
7. 24 Center fakturerar Kunden för utfört arbete

Pris och betalning

Priserna på tjänsterna bestäms enligt 24 Centers gällande prislista (<https://24center.se/priser/>). Eventuella rabatter avtalas separat skriftligen.

Fakturering sker per uppdrag efter producerade tjänster och materialkostnad och så snabbt som möjligt efter att 24 Center får klarhet i alla uppdragsspecifika kostnader. Betalningsvillkoren är 14 dagar netto från fakturadatum.

Signaturer (digitalt i slutet av kontraktet)

24 Center Sverige Ab

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR KONTRAKTSKUNDER

1. Omfattning

1.1 Detta avtal och dess allmänna villkor gäller för avtalsförhållandena mellan 24 Center Sverige AB (hädanefter "24 Center") och dess registrerade avtalskunder (hädanefter "Kund"), om inte annat särskilt avtalats mellan parterna.

1.2 Dessa villkor förpliktar inte Kunden att köpa något från 24 Center eller att endast använda 24 Centers tjänster.

2. Beskrivning av policyn

2.1 Kunden erbjuds tillgång till 24 Centers beställningskanal, som kundens representant kan kontakta för att beställa arbetet.

2.2 Det är kundens ansvar att lämna tillräckligt korrekt information om uppdraget.

2.3 När Kunden har lagt beställningen vidarebefordrar 24 Center den till lämplig partner. Beställningar beställda från 24 Center vidarebefordras till partnern baserat på objektets placering och partners kvalitetspoäng. På kundspecifik basis kan det i förväg avtalas att vissa jobb inte vidarebefordras till vissa förutbestämda samarbetspartners, om Kunden så önskar. Ändringar av den svarta listan över partners måste överenskommas skriftligen minst en vecka innan de träder i kraft.

2.4 24 Center informerar kunden om kontaktuppgifterna till partnern som anländer till destinationen.

2.5 Samarbetspartners installatörer utför det beställda arbetet enligt de uppgifter och instruktioner som tillhandahålls av 24 Center och kunden.

2.6 Inget avtalsförhållande skapas mellan samarbetspartnern och kunden, såvida det inte är särskilt överenskommet med 24 Center. Samarbetspartnern fullgör sina skyldigheter och hanteringen av klagomål relaterade till den egna verksamheten i enlighet med principen om fullt ansvar.

3. Ansvar

3.1 24 Center likställs inte med en huvudentreprenör eller åläggs skyldigheter utifrån ett sådant ställningstagande.

3.2 Kunden har inte rätt att sälja vidare, vidarebefordra eller dela tjänsten, om inte annat avtalats.

3.3 Kunden ansvarar för montörens obehindrade tillträde till platsen och för att yrkesmässiga arbetsvillkor uppfylls. Merkostnader på grund av att installatörens arbete försvåras eller hindras är Kundens ansvar.

3.4 Kunden bekräftar att han har rätt att ingå avtal med 24 Center och att beställa tjänster enligt detta avtal. Kunden ansvarar alltid för att betala den faktura som skickas till 24 Center baserat på beställt arbete.

3.5 24 Centers samarbetspartner förbinder sig att utföra uppdraget i enlighet med lagar och förordningar samt god praxis på området och i enlighet med en god kvalitetsnivå. Dessutom sköter samarbetspartnern en ändamålsenlig försäkring av sin verksamhet och ansvarar för sina anställdas arbetssäkerhet, arbetsgivar- och byggarbetsplatsförpliktelser och andra skyldigheter enligt lag. 24 Center ansvarar inte för ovanstående.

4. Ansvarsbegränsning

4.1 24 Center ansvarar inte för eventuella indirekta skador som användningen av olika beställningskanaler kan orsaka kunden. 24 Center kan inte ta ansvar för exempelvis skador som uppstår av att beställningskanalen inte är tillgänglig på grund av tekniskt fel eller annan orsak. Kunden har fullt ansvar för att dess tekniska anordningar och utrustning är sådan att den kan använda 24 Centers tjänster på ett korrekt sätt.

4.2 Kunden ansvarar för direkta skador upp till 200 000 kr, om det kan visas att kunden har brutit mot avtalet och en åtgärd enligt avtalet skulle ha förhindrat eller begränsat skadan. 24 Centers skadeståndsansvar bestäms på samma grunder.

4.3 24 Center ansvarar inte för kvaliteten på arbetet, verksamheten eller misstag som den samarbetspartner det hanterar gör, eller för skador och förseningar orsakade av det. Alla krav som följer av parternas arbete ska riktas till partnern och informeras till 24 Center, som åtar sig att hjälpa till med att främja relevanta krav.

4.4 24 Center ansvarar inte för att Kunden inte får betalt för sitt arbete från egen kund, försäkringsbolag eller annan part som kunden ser som ansvarig för att täcka ersättningen för arbetet.

5. Datasäkerhet

5.1 Kunden ansvarar för användningen av tjänsten med sina användarnamn och lösenord.

5.2 Kunden förbinder sig att följa gällande lagar, riktlinjer och regler för informationssäkerhet. Kunden är i synnerhet ansvarig för att följa dataskyddsförordningens (GDPR) krav gällande behandling av personuppgifter.

5.3 Kunden ansvarar för att säkerhetskopiera sina egna filer och data och kontrollera deras funktionalitet. Avtalsparten ansvarar inte för förstörelse, förlust eller ändring av den andra avtalspartens akter, inte heller för de skador och kostnader som uppstår, såvida detta inte beror på förstämnda avtalsparts avtalsbrott.

6. Serviceuppehåll

6.1 24 Center har rätt att avbryta tjänsten under en rimlig tidsperiod på grund av installation, modifiering eller underhåll. Förutsättningen för detta är att dessa åtgärder inte kan utföras till rimliga kostnader utan att tjänsten avbryts. 24 Center ska meddela Kunden ett sådant avbrott i god tid och försöka minimera nackdelarna med avbrottet. Dessutom erbjuder 24 Center ett alternativt sätt att beställa samma arbete vid avbrott, t.ex. via telefon.

7. Rätt att ändra tjänsten eller blockera åtkomst till tjänsten

7.1 24 Center kan ändra tjänsten om ändringen 1. riktar sig till tjänstens produktionsmiljö och inte påverkar tjänstens innehåll eller nivå 2. ändringen är nödvändig för att bekämpa ett allvarligt hot mot informationssäkerheten eller 3. ändringen krävs enligt lag eller officiell order. 24 Center ska i så fall informera Kunden om en ändring som påverkar tjänsten i god tid, dock tidigast efter att ha fått information om ändringsbehov. 24 Center har rätt att göra andra ändringar efter att ha meddelat Kunden i god tid.

7.2 24 Center har rätt att hindra Kunden från att ta del av tjänsten, om 24 Center har skälig anledning att misstänka att Kunden belastar eller använder tjänsten på ett sådant sätt att det äventyrar produktionen av tjänsten för andra användare. 24 Center måste informera Kunden om anledningen till att användningen blockeras. Rätten att använda systemet kan även förvägras, 1. om Kunden trots uppsägning har brutit mot villkoren eller avtalet, 2. Kunden är eller är på väg att bli insolvent eller ovillig att betala, eller 3. av annan liknande anledning.

8. Sekretess

8.1 Avtalsparterna är skyldiga att hålla konfidentiell och inte använda den andra avtalspartens affärs- och yrkeshemligheter som kommer till deras kännedom eller annan konfidentiell information eller information som inte är avsedd för information till tredje part.

9. Force majeure och prisöversyn

9.1 Avtalsparten är befriad från avtalsförpliktelser om deras fullgörande förhindras av 1. oförutsägbar 2. force majeure och 3. orsaker utanför avtalspartens kontroll. När force majeure upphör ska avtalet fullgöras. Om force majeure varar så länge att den inte rimligen kan förväntas bestå i avtalet, kan dock endera avtalsparten säga upp avtalet.

9.2 Det överenskomna priset kan revideras i enlighet med ändringen, om någon av parternas prestationer blir svårare eller ökar på grund av 1. oförutsedd, force majeure och orsaker utanför avtalspartens kontroll 2. lagstiftning eller beskattning eller 3. annat liknande skäl. Priset kommer i alla fall att revideras, om parten begär det, minst varje år, motsvarande ändringarna.

10. Överlåtelse, uppsägning och upplösning av avtalet

10.1 Kunden får inte överlåta detta avtal, dess rättigheter eller skyldigheter till tredje part utan 24 Centers tillstånd.

10.2 Avtalet kan sägas upp genom uppsägning från en avtalspart till den andra avtalsparten med en uppsägningstid om 1 månad från uppsägningstillfället.

10.3 Om avtalsparten väsentligt bryter mot avtalet eller avsevärt försenas i dess fullgörande, och inte rättar till situationen eller vidtar de korrigerande åtgärder som ärendet kräver inom skälig tid efter att ha mottagit ett skriftligt meddelande från den andra avtalsparten, ska den andra avtalsparten ha rätt att säga upp avtalet. I detta fall är den avtalsbrytande avtalsparten skyldig att ersätta den andra avtalsparten för den skada som orsakats av att avtalet upphör i förtid, såsom kostnaderna för att omorganisera det avtalade arbetet i sin helhet.

11. Tillämplig lag och tvistlösning

11.1 Detta avtal tillämpas i första hand på allt annat som avtalats mellan parterna.

11.2 Svensk lag gäller för detta avtal. Tvister och meningsskiljaktigheter försöker alltid lösas i första hand genom förhandling. Om en lösning som tillfredsställer parterna inte kan nås under förhandlingarna, avgörs tvisterna slutgiltigt genom skiljedom enligt Regler för Förrenklat Skiljeförfarande för Stockholms Handelskammare Skiljeförfarande. Platsen för skiljeförfarandet ska vara Stockholm och språket ska vara svenska.