ALLMENNE VILKÅR

1. Bruksområde

1.1 Disse allmenne vilkår gjelder avtaleforhold mellom 24 Center AS (heretter kalt ”24 Center”) og et selskap (heretter kalt ”Partner”) som mottar et arbeidsoppdrag fra 24 Center, om ingenting annet avtales mellom partene.

2. Praktisk informasjon

2.1 Oppdrag som er plassert hos 24 Center skal videreformidles til Partner. 24 Center forbeholder seg retten til å beslutte hvilke oppdrag som skal videreformidles til Partner. Oppdraget utføres i henhold til de oppgaver og instruksjoner gitt av 24 Center. 24 Center informerer sluttkunde om kontaktinformasjon til den tildelte Partner.

2.2 Det foreligger ingen avtaleforhold mellom Partner og sluttkunde, med mindre det ikke er uttrykkelig avtalt med 24 Center. Partner skal oppfylle sine forpliktelser i samsvar med denne avtale og håndtere eventuelle klager relatert til sin virksomhet i samsvar med prinsippet om fullt ansvar.

2.3 24 Center har ansvar for å skaffe tilstrekkelig korrekt informasjon om Kunden og oppdraget.

2.4 Partner skal fakturere 24 Center umiddelbart etter utført arbeid, i samsvar med normal prisfastsettelse og med 30 dagers betalingstid fra og med fakturadato, om ingenting annet avtales mellom partene.

3. Ansvar

3.1 24 Center har rett til å gjøre fradrag for eventuelle skader påført av Partners virksomhet fra den kompensasjon som betales til Partner. 24 Center har rett til å holde tilbake betaling til Partner om Kunden er forsinket med sin betaling til 24 Center, for eksempel på grunn av en reklamasjon rettet mot Partner.

3.2 Dersom den estimerte verdien av oppdraget overstiger kr 50 000, forplikter Partner seg til å kontakte 24 Centers kundeservice og sørge for at kundens betalingsevne er verifisert. Partner må kontakte 24 Centers kundeservice dersom det er tvil om Kundens betalingsevne.

3.3 24 Center skal ikke likestilles med en hovedentreprenør eller holdes ansvarlig på samme måte som en hovedentreprenør.

4. Partners forpliktelse

4.1 Partner er forpliktet å utføre oppdraget fagmessig og i samsvar med gjeldende regler og

forskrifter. Partner skal tegne ansvarsforsikring innenfor den bransje som tilhører deres virksomhet.

4.2 Partner har ansvaret for sikkerheten for samtlige ansatte og eventuelle underentreprenører på arbeidsplassen, i samsvar med gjeldende regelverk. Det samme ansvar gjelder for arbeidsmiljøspørsmål. 24 Center har ikke noe ansvar for dette.

5. Konkurrerende virksomhet og taushetsplikt

5.1 Partner skal være lojal mot 24 Center. Mens arbeidsoppdraget pågår skal Partner avstå fra konkurrerende aktiviteter.

5.2 Ved eventuell usikkerhet om hvorvidt det foreligger konkurrerende virksomhet skal 24 Center avgjøre om den slik virksomhet anses å foreligge.

5.3 I utgangspunktet anses ikke Partners normale aktiviteter som ikke er knyttet til 24 Center som konkurrerende aktiviteter.

5.4 Uten at det påvirker retten til erstatning, kan en bot på opp til tre ganger det bruttotap som 24 Center har lidt som følge av overtredelsen, pålegges for brudd på regelen om ikke-konkurrerende virksomhet.

5.5 Det foreligger taushetsplikt mellom avtalepartene og partene skal avstå fra å spre informasjon fra den ene partens virksomhet, yrkeshemmeligheter eller annen konfidensiell informasjon, eller informasjon om ikke er ment å gis til en tredjepart.

6. Force majeure og prisjustering

6.1 En part skal fritas fra sine kontraktsforpliktelser om gjennomførelsen forhindres av 1) uforutsette, 2) ekstraordinære hendelser som 3) ligger utenfor den nevnte partens kontroll. Avtalen skal fullføres når force majeure tar slutt. Om force majeure foreligger under en slik periode som medfører at utførelsen av kontrakten ikke med rimelighet kan forventes gjennomført, kan en av partene si opp avtalen.

6.2 Den avtalte prisen kan endres om utførelsen for en part forvanskes eller blir mer omfattende på grunn av 1) uforutsedde omstendigheter, ekstraordinære hendelser som ligger utenfor partens kontroll, 2) lovstiftelses- eller skatteregler eller 3) av andre lignende årsaker. Uansett årsak skal priset endres minst en gang i året om en part ber om dette.

7. Overdragelse og oppsigelse av avtale

7.1 Partner kan ikke overdra avtalen, dens rettigheter eller forpliktelser til en tredjepart uten samtykke fra 24 Center.

7.2 Avtalen kan sies opp av en av partene med tre måneders oppsigelsestid.

7.3 Om en part foretar et vesentlig brudd mot avtalen eller forsinker utførelsen av kontrakten og ikke lykkes med å avhjelpe situasjonen eller foreta nødvendige tiltak innen rimelig tid etter å ha mottatt en skriftlig varsel fra den ene parten, har den andre parten rett til å si opp avtalen. Den part som har foretatt brudd mot avtalen er skyldig å kompensere den andre parten for den skade som den tidlige oppsigelsen forårsaket. For eksempel kostnader ved omorganisering av det avtalte arbeid i sin helhet.

8. Tvisteløsning

8.1 Disse vilkårene skal ha forrang foran alle andre avtaler mellom partene om Partner ikke har ingått en separat samarbeidsavtale med 24 Center.

8.2 Denne avtalen reguleres av norsk lov. Tvister skal alltid forsøkes løst gjennom forhandling. Om det ikke er mulig å komme frem til en tilfredsstillende minnelig løsning skal tvisten avgjøres av domstolen etter reglene i tvisteloven kapittel 4.