Kundeavtale

Registrer deg som bedriftskunde

Tjensteleverandørinformasjon
24 Center AS ("Produsent")
C/O Azets Insight AS
Stakkevollvegen 11 A
9010 TROMSØ
Org.nr: 927 237 652

Kundeopplysninger
("Kund")

Generelle vilkår

1. Kunden skal ha tilgang til Produsentens bedriftskundetjenester etter at registreringen har blitt bekreftet.
2. 24 Centers allmenne vilkår for tjenster for bedriftskunder omfattes av denne avtale.

24 Center Allmenne vilkår for bedriftskunder

1. Beskrivelse av tjenesten

1.1. Kunden skal ha tilgang til oppdragsplatformen for 24 Center (”Produsent”), der Kunden legger inn sin bestilling av arbeidet.
1.2. Når Kunden har lagt inn bestillingen i systemet, videreformidler Produsenten den til en passende Partner.
1.3. Deretter utfører Partnerens installatører installasjonsarbeidet som er bestilt på en fagmessig og effektiv måte.
1.4. Etter utført arbeid fakturerer Produsenten Kunden. Kunden inspiserer og godkjenner arbeidet.
1.5. Til slutt betaler kunden faktura til Produsenten.

2. Omfang av allmenne vilkår

2.1. Disse vilkår gjelder for Produsentens tjenester. Om de allmenne vilkår strider mot en annen avtale skal disse allmenne vilkår være gjeldende for Produsentens tjenester samt arbeidet som har blitt bestilt gjennom Produsenten.
2.2. Disse vilkår gjelder for de tjenester som mottas av den registrerte Kunden fra Produsenten.
2.3. De allmenne vilkår som angår tjenesten forplikter ikke Kunden til å kjøpe noe av Produsenten eller å bruke Produsentens tjenester.

3. Definisjon av vilkår

3.1. **Med Kundens materiale** menes det materiale som Kunden gir Produsenten for å kunne utføre tjenesten.
3.2. **Med Tjenesten** menes abonnementskanalen som gis av 24 Center AS til Kunden.
3.3. **Med Produsenten** menes 24 Center AS.
3.4. **Med Partner** menes en part som har inngått en avtale med 24 Center AS for å utføre det bestilte installasjonsarbeidet.

4. Kundens ansvar, forpliktelser og rettigheter

4.1. Kunden skal følge disse vilkår samt Produsentens anvisninger ved anvendelse av systemet. Kunden forplikter seg å bruke Tjenesten formålsmessig og på en korrekt måte.
4.2. Kunden skal tilby Partnerens installatør uhindret adgang til plassen for at de yrkesmessige arbeidsvilkårene skal kunne utføres. Ekstra kostnader på grunn av utfordringer av intallatørens arbeid ansvarer Kunden for.
4.3. Kunden skal tilby Partnerens installatør uhindret adgang til plassen for at de yrkesmessige arbeidsvilkårene skal kunne utføres. Ekstra kostnader på grunn av utfordringer av installatørens arbeid ansvarer Kunden for.
4.4. Kunden forplikter seg til å gi relevant og korrekt informasjon til Partneren.
4.5. Kunden har et særlig ansvar for følgende:
- Anskaffelse og vedlikehold av utstyr, tilganger og programvare som kreves for å bruke tjenesten.
- Sikkerhet for informasjonssystemet.
- Kostnader relatert til bruk av telekommunikasjon og andre tjenester.
- Eventuelle miljøkrav som stilles til leverandøren.
- At Tjenesten passer for Kundens formål og virksomhet.

5. Ansvarsbegrensning

5.1. Avtaleparter anser Produsentens Tjeneste som en mulighet til å engasjere en fagmann på plass på en rask og enkel måte. Produsenten er ikke ansvarlig for indirekte skade som bruk av ulike ordrekanaler kan forårsake Kunden. Produsenten aviser alt ansvar av for eksempel skade som oppstår som følge av at abonnementskanalen ikke er tilgjengelig på grunn av teknisk feil eller av noen annen årsak. Kunden er fullt ansvarlig for at teknisk utstyr er slik at de kan bruke Produsenttjenestene på korrekt måte.
5.2. Produsenten holdes ansvarlig for direkte skader på opp til 200 000 kroner om det kan bevises at Produsenten har brutt avtalen og at det ville forhindret eller begrenset skaden om avtalen ikke ble brutt. Kundens erstatningsansvar bestemmes på samme grunnlag.
5.3. Produsenten skal ikke på noen måte holdes ansvarlig for kvaliteten på Partnerens arbeid, eventuelle feil som er gjort av Partneren, eller den skade og de forsinkelser dette kan har forårsaket. Alle krav som angår Partnerens arbeid må rettes mot Partneren, men Produsenten forplikter seg å være behjelpelig for å utrede saklige krav fra Kunden.
5.4. Produsenten har ingen ansvar for utdanning eller opplæring av Kundens personale, om ikke annet skriftlig avtales.
5.5. Produsenten skal ikke under noen omstendigheter holdes ansvarlig for at Kunden ikke skulle lykkes å få utførelsen av hans arbeid fra hans egen Kunde, fra forsikringsselskap eller fra en annen part som forventes å erstatte arbeidet.
5.6. Partene er enige om inneholdet av «ANSVARSBEGRENSNING» og forplikter seg til å ikke kreve noen form for justering med henvisning til punkt 5.

6. Brukernavn og passord

6.1. Kunden har ansvaret for bruken av tjenesten som skjer ved hjelp av deres brukernavn og passord.
6.2. Kunden har ansvaret for at brukernavn og passord oppbevares sikkert. Om Kunden oppdager misbruk av brukernavn eller passord eller informasjon til en tredjepart, skal Kunden umiddelbart informere Produsenten.
6.3. Kunden skal endre sitt passord om Produsenten ber om dette og om det anses nødvendig for å forhindre et alvorlig sikkerhetsbrudd.
6.4. Kunden har ikke rett til å selge videre, videreformidle eller dele tjenesten videre om ikke annet blir avtalt.

7. Sikkerhet

7.1. Kunden forplikter seg å følge gjeldende sikkerhetslover, direktiv, retningslinjer og regler. Kunden er særlig ansvarlig å oppfylle kravene til GDPR hva angår behandling av personopplysninger.
7.2. Kunden har ansvar for sikkerhetskopiering av egne filer og data, samt kontrollere deres funksjonalitet. Avtaleparter skal ikke holdes ansvarlig for ødeleggelse av den andre partens data, tap eller forandring av kontroll av skader samt kostnader som har oppstådt i forbindelse med dette, om ikke dette beror på førstnevnte avtalepartners kontraktsbrudd.

8. Imaterielle rettigheter og kundemateriale

8.1. Tjenestens imaterielle rettigheter forblir hos Produsent eller hos tredjepart.
8.2. Kundens eller tredjepartens imaterielle rettigheter følger ikke med denne avtale. Produsenten kan imidlertid bruke kundens materiale for avtalemessige formål.
8.3. Produsenten skal ikke på noen måte holdes ansvarlig for Kundens materiale.

9. Service

9.1. Produsenten har rett til å stanse bruken av tjenesten under en nærmere bestemt tid på grunn av installasjons-, utviklings- eller vedlikeholdsarbeid. Dette forutsatt at slikt arbeid ikke kan utføres til en rimelig kostnad uten å avbryte tjenesten.
9.2. Produsenten skal i god tid informere Kunden om et slikt avbrudd og skal forsøke å holde ulempen ved et slikt avbrudd til et minimum. Dessuten skal Produsenten, under et slikt avbrudd, tilby en alternativ måte å bestille samme tjeneste, for eksempel via telefon.

10. Produsentens rett til å endre tjenesten

10.1. Produsenten kan endre Tjenesten om denne endringen 1) påvirker Tjenestens produksjonsmiljø og ikke påvirker inneholdet eller Tjenestens kvalitet 2) er nødvendig for å bekjempe et alvorlig sikkerhetsbrudd eller 3) er nødvendig etter gjeldende rett eller annen myndighetsbeslutning. Ved et slikt tilfelle må Produsenten informere Kunden om endringen som påvirker Tjenesten i god tid, men ikke før de har mottatt informasjon om behovet av å foreta en slik endring.
10.2. Produsenten har rett til å gjøre andre endringer etter å ha meddelt Kunden i god tid.

11. Produsentens rett til å hindre adgang til Tjenesten

11.1. Produsenten har rett til å hindre Kundens adgang til Tjenesten om Produsenten har rimelig grunn til å mistenke at Kunden kommer til å belaste eller bruke Tjenesten på en slik måte som risikerer tilgangen til Tjenesten for andre brukere. Produsenten må informere Kunden om årsaken til at bruken blokkeres.
11.2. Adgang til systemet kan også nektes om 1) Kunden har brutt vilkårene eller har godkjent på tross av at Kunden er gjort oppmerksom på dette, 2) Kunden er eller holder på å bli uskikket eller uvillig til å betale eller 3) av en annen lignende anledning.

12. Taushetsplikt

12.1. Avtalepartene har taushetsplikt og skal ikke bruke informasjon som berører den andre partens yrkeshemeligheter i vid utstrekning, eller annen konfidensiell informasjon, eller informasjon som ikke er ment å skulle gis ut til en tredjepart, uansett hvilket opphav.

13. Force majeure

13.1. En part skal fritas fra sine kontraktsforpliktelser om deres fullbyrdelse forhindres av 1) uforutsette og 2) ekstraordinære årsaker som 3) ligger utenfor den nevnte partens kontroll. Når en force majeure, et alvorlig sikkerhetsbrudd, lovstiftelse eller annen årsak utenfor avtaleparten opphører, skal avtalen fullføres.
13.2. Parten må informere i god tid eller, om det ikke er mulig, uten ugrunnet opphold etter å ha gitt informasjon om disse grunner.
13.3. Om force majeure foreligger under en slik periode, så utførelsen av kontrakten ikke med rimelighet kan forventes, kan parten si opp avtalen.

14. Avslutning og oppsigelse av avtalen

14.1. Kundeavtalen, og dermed registreringen, kan avsluttes av begge partene med en måneds varsel.
14.2. Om en part vesentlig bryter eller forsinker utførelsen av avtalen og ikke lykkes med å avhjelpe situasjonen eller foreta nødvendige tiltak innen rimelig tid etter å ha mottatt skriftlig varsel fra den andre parten, har den andre parten rett til å si opp Kundeavtalen. Parten som har brudt avtaleforpliktelsene er da skyldig å kompensere den andre parten for den skade som den tidlige oppsigelsen av avtalen, har forårsaket, men ikke for den såkalte positive kontraktsinteressen.

15. Gjeldende rett og tvisteløsning

15.1. Kundeavtalen og avtalens vilkår følger norsk lov.
15.2. Avtalepartene skal medvirke til gjennomførelsen av de avtalte vilkår og også ta hensyn til den andre partens ønsker, om det er mulig uten urimelig ulempe.
15.3. Tvister mellom avtalepartene skal først og fremst løses i minnelighet gjennom forhandlinger.
15.4. Dersom tvist ikke kan løses i minnelighet skal tvisten løses av norsk domstol etter reglene i tvisteloven kapittel 4.