

Asiakkuussopimus

Sopimuksen osapuolet

	Tuottaja	Asiakas
Nimi:	24 Center Oy ("24 Center")	
Osoite:	Robert Huberin tie 3 B 01510 VANTAA	
Y-tunnus:	2774786-8	
Yhteyshenkilö:		

Sopimuksen sisältö

Asiakas saa käyttöönsä 24 Centerin sopimusasiakaspalvelut. Osapuolia sitoo 24 Centerin yleiset sopimusehdot sopimusasiakkaille.

Prosessi toimeksiantojen suorittamiseen

1. Asiakas tilaa toimeksiannon 24 Centeriltä
2. 24 Center välittää toimeksiannon valitsemalleen yhteistyökumppanille
3. Toimeksiannon hyväksytyään yhteistyökumppani ottaa heti yhteyttä Asiakkaaseen ja sopii tarkemmin käytännön toimenpiteistä sekä ilmoittaa Asiakkaalle aikataulun
4. Yhteistyökumppanin asentaja(t) saapuvat työkohteeseen sovitusti
5. Yhteistyökumppanin asentaja(t) suorittavat tehtävän työkohteessa laadukkaasti ja tehokkaasti
6. Yhteistyökumppani laskuttaa tehdystä työstä 24 Centeriä
7. 24 Center laskuttaa tehdystä työstä Asiakasta

Hinta ja maksaminen

Palveluiden hinnat määräytyvät 24 Centerin voimassa olevan hinnaston mukaan (<https://24center.fi/hinnoittelu>). Mahdollisista alennuksista sovitaan kirjallisesti erikseen.

Laskutus tapahtuu toimeksiantokohtaisesti tuotettujen palveluiden ja materiaalimenekin mukaan ja mahdollisimman nopeasti 24 Centerin saatua selvyys kaikista toimeksiantokohtaisista kustannuksista. Maksuehtona 14 pv netto laskun päiväyksestä.

Allekirjoitukset (digitaalisina sopimuksen lopussa)

24 Center Oy

YLEISET SOPIMUSEHDOT SOPIMUSASIAKKAILLE

1. Soveltamisala

1.1 Tätä sopimusta ja sen yleisiä ehtoja sovelletaan 24 Center Oy:n (tästäedes ”24 Center”) ja sen rekisteröityjen sopimusasiakkaiden (tästäedes ”Asiakas”) välisissä sopimussuhteissa, jollei muuta ole osapuolten kesken erikseen sovittu.

1.2 Nämä ehdot eivät velvoita Asiakasta ostamaan 24 Centeriltä mitään eivätkä käyttämään pelkästään 24 Centerin palveluja.

2. Käytännön kuvaus

2.1 Asiakkaalle tarjotaan pääsy 24 Centerin tilauskanavaan, johon Asiakkaan edustaja voi ottaa yhteyttä tilataksaan työn.

2.2 Asiakkaan velvollisuus on antaa toimeksiannosta riittävän tarkat tiedot.

2.3 Kun Asiakas on tehnyt tilauksen, 24 Center välittää sen sopivalle yhteistyökumppanilleen. 24 Centeriltä tilatut toimeksiannot välitetään yhteistyökumppanille kohteen sijainnin ja yhteistyökumppanin laatupisteiden perusteella. Asiakaskohtaisesti voidaan ennalta sopia, että tiettyjä töitä ei välitetä tietyille ennaltanimetyille yhteistyökumppaneille, mikäli Asiakas näin toivoo. Muutoksista yhteistyökumppaneiden estolistaan tulee sopia kirjallisesti vähintään viikkoa ennen niiden voimaantuloa.

2.4 24 Center ilmoittaa kohteeseen saapuvan yhteistyökumppanin yhteystiedot asiakkaalle.

2.5 Yhteistyökumppanin asentajat suorittavat tilatun työn 24 Centerin ja asiakkaan antamien tietojen ja ohjeiden mukaan.

2.6 Yhteistyökumppanin ja asiakkaan välille ei synny toimeksiannosta sopimussuhdetta, ellei siitä erikseen sovita 24 Centerin kanssa. Yhteistyökumppani toteuttaa veloitteensa ja omaan toimintaan liittyvien reklamaatioiden käsittelyn täyden vastuun periaatteen mukaisesti.

3. Vastuullisuus

3.1 24 Centeriä ei rinnasteta pääurakoitsijaksi tai anneta sille velvollisuuksia sellaisen aseman perusteella.

3.2 Asiakkaalla ei ole oikeutta jälleenmyydä, välittää tai jakaa palvelua, jos muuta ei ole sovittu.

3.3 Asiakas vastaa asentajan esteettömästä pääsystä kohteeseen sekä ammattimaisten työskentelyedellytysten toteutumisesta. Asentajan työ vaikeutumisesta tai estymisestä johtuvat

lisäkulut ovat Asiakkaan vastuulla.

3.4 Asiakas vakuuttaa olevansa oikeutettu solmimaan sopimuksia 24 Centerin kanssa sekä tilaamaan tämän sopimuksen mukaisia palveluita. Asiakas vastaa aina tilaamansa työn perusteella lähetetyn laskun maksamisesta 24 Centerille.

3.5 24 Centerin yhteistyökumppani sitoutuu suorittamaan toimeksiannon lakien ja asetusten sekä alan hyvien käytäntöjen mukaisesti ja hyvää laatutasoa noudattaen. Lisäksi yhteistyökumppani huolehtii toimintansa asianmukaisesta vakuuttamisesta ja vastaa työntekijöidensä työturvallisuudesta, työnantaja- ja työmaavelvoitteista ynnä muista lain vaatimista velvoitteista. 24 Center ei vastaa edellä mainituista.

4. Vastuunrajoitus

4.1 24 Center ei vastaa mistään välillisistä vahingoista, joita eri tilauskanavien käyttö saattaa asiakkaalle aiheuttaa. 24 Center ei voi ottaa vastatakseen esimerkiksi sellaisia vahinkoja, jotka syntyvät siitä, että teknisen vian vuoksi tai muusta syystä tilauskanava ei ole käytettävissä. Asiakkaalla on täysi vastuu, että sen tekniset laitteet ja välineet ovat sellaisia, että se voi käyttää 24 Centerin palveluita oikein.

4.2 Asiakas vastaa välittömistä vahingoista 20 000 euroon saakka, jos kyetään osoittamaan, että Asiakas on rikkonut sopimusta ja sopimuksenmukainen toimenpide olisi estänyt vahingon tai rajoittanut sitä. 24 Centerin vahingonkorvausvelvollisuus määräytyy samoilla perusteilla.

4.3 24 Center ei vastaa välittämänsä yhteistyökumppanin työn laadusta, toiminnasta tai tekemistä virheistä tai sen aiheuttamista vahingoista ja viivästyksistä. Kaikki yhteistyökumppanin työstä aiheutuvat vaatimukset on kohdistettava yhteistyökumppaniin ja informoitava 24 Centerille, joka sitoutuu avustamaan asiallisten vaatimusten edistämisessä.

4.4 24 Center ei vastaa siitä, että Asiakas ei saa suoritusta työstään omalta asiakkaaltaan, vakuutusyhtiöltä tai muulta taholta, jonka oli odotettu tai odotetaan korvaavan työn.

5. Tietoturva

5.1 Asiakas vastaa käyttäjätunnuksillaan ja salasanoillaan tapahtuneesta palvelun käytöstä.

5.2 Asiakas sitoutuu noudattamaan voimassa olevia tietoturvalakeja, ohjeistuksia ja säännöksiä. Erityisesti Asiakas vastaa noudattavansa tietosuoja-asetuksen (GDPR) vaatimuksia henkilötietojen käsittelystä.

5.3 Asiakas vastaa omien tiedostojensa ja tietojensa varmuuskopioiden ottamisesta sekä niiden toimivuuden tarkastamisesta. Sopijapuoli ei vastaa toisen sopijapuolen tiedostojen tuhoutumisesta, katoamisesta tai muuttumisesta eikä näistä aiheutuneista vahingoista ja kuluista, ellei tämä johdu

ensin mainitun sopijapuolen sopimusrikkomuksesta.

6. Huoltoikkuna

6.1 24 Centerillä on oikeus keskeyttää palvelu kohtuulliseksi ajaksi asennus-, muutos- tai huoltotoimenpiteiden vuoksi. Edellytyksenä tälle on, että näitä toimenpiteitä ei voida kohtuullisin kustannuksin tehdä palvelua keskeyttämättä. 24 Centerin on ilmoitettava tällaisesta keskeytyksestä Asiakkaalle hyvissä ajoin etukäteen sekä pyrittävä pitämään keskeytyksen haitat mahdollisimman vähäisinä. Lisäksi 24 Center tarjoaa keskeytysten aikana vaihtoehtoisen tavan tilata samat työt esim. puhelimen välityksellä.

7. Oikeus muuttaa palvelua tai estää pääsy palveluun

7.1 24 Center voi muuttaa palvelua, jos muutos 1. kohdistuu palvelun tuotantoympäristöön eikä vaikuta palvelun sisältöön tai tasoon 2. muutos on tarpeen vakavan tietoturvauhan torjumiseksi tai 3. muutos on lain tai viranomais määräyksen vaatima. Tällöin 24 Centerin on ilmoitettava palveluun vaikuttavasta muutoksesta Asiakkaalle hyvissä ajoin etukäteen, kuitenkin aikaisintaan muutostarpeesta tiedon saatuaan. Muita muutoksia 24 Center on oikeus tehdä ilmoitettuaan niistä hyvissä ajoin etukäteen Asiakkaalle.

7.2 24 Centerillä on oikeus estää Asiakkaan pääsy palveluun, mikäli 24 Centerillä on perusteltu aihe epäillä Asiakkaan kuormittavan tai käyttävän palvelua siten, että se vaarantaa palvelun tuottamisen muille käyttäjille. 24 Centerin on ilmoitettava Asiakkaalle syy käytön estämiseen. Järjestelmän käyttöoikeus voidaan evätä myös, 1. jos Asiakas on huomautuksesta huolimatta rikkonut ehtoja tai sovittua, 2. Asiakas ajautuu tai on ajautumassa maksukyvyttömäksi tai -haluttomaksi, tai 3. muun vastaavan syyn vuoksi.

8. Salassapitovelvollisuus

8.1 Sopijapuolet ovat velvollisia pitämään salassa ja olemaan hyödyntämättä tietoensa tulleiden toisen sopijapuolen liike- ja ammattisalaisuuksia tai muita luottamuksellisia tietoja tai tietoja, joita ei ole tarkoitettu kolmannen osapuolen tietoon.

9. Force majeure ja hinnan tarkistus

9.1 Sopijapuoli vapautuu sopimusvelvoitteista, jos niiden täyttäminen estyy 1. ennakoimattomasta 2. ylivoimaisesta ja 3. sopijapuolen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolisesta syystä. Kun ylivoimainen este lakkaa, sopimus on täytettävä. Jos kuitenkin ylivoimainen este kestää niin kauan, että sopimuksessa pysymistä ei voida kohtuudella edellyttää, kumpi tahansa sopijapuoli voi purkaa sopimuksen.

9.2 Sovittua hintaa voidaan tarkistaa muutosta vastaavasti, jos jommankumman osapuolen suoritus

vaikeutuu tai kasvaa 1. ennakoimattomasta, ylivoimaisesta ja kyseisen sopijapuolen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta syystä 2. lainsäädännöstä tai verotuksesta tai 3. muusta vastaavasta syystä. Hinta tarkistetaan joka tapauksessa osapuolen sitä vaatiessa vähintään vuoden välein muutoksia vastaavasti.

10. Sopimuksen siirtäminen, irtisanominen ja purkaminen

10.1 Asiakas ei saa siirtää tätä sopimusta, sen oikeuksia tai velvollisuuksia kolmannelle osapuolelle ilman 24 Centerin lupaa.

10.2 Sopimus voidaan irtisanoa sopijapuolen ilmoituksella toiselle sopijapuolelle 1 kuukauden irtisanomisajalla ilmoitushetkestä lukien.

10.3 Jos sopijapuoli rikkoo sopimusta olennaisesti tai olennaisesti viivästyy suorituksessaan, eikä korjaa tilannetta tai ryhdy asian vaatimiin korjaustoimenpiteisiin kohtuullisessa ajassa saatuaan asiasta toiselta sopijapuolelta kirjallisen huomautuksen, toinen sopijapuoli on oikeutettu purkamaan sopimuksen. Rikkonut sopijapuoli on tällöin velvollinen korvaamaan toiselle sopijapuolelle sopimuksen ennenaikaisesta purkamisesta aiheutuneen vahingon, kuten sovitun työn uudelleenjärjestämisestä aiheutuneet kustannukset kokonaisuudessaan.

11. Sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaiseminen

11.1 Tätä sopimusta sovelletaan ensisijaisesti muuhun osapuolten välillä sovittuun nähden.

11.2 Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Riidat ja erimielisyydet pyritään aina sopimaan ensisijaisesti neuvottelemalla. Mikäli osapuolia tyydyttävään ratkaisuun ei neuvotteluissa päästä, riidat ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti. Välimiesoikeus on yksijäseninen. Välimiesmenettelyn paikka on Helsinki.